

	ANNEX 2	Versió : 0
	POLITICA DE QUALITAT	Data: 14/05/12

EXTINTORS RION S.L centra la seva activitat en la venda, manteniment i instal·lació d'equips de protecció contra incendis.

El principal objectiu que es pretén aconseguir amb l' implantació d'un Sistema de Gestió de Qualitat a EXTINTORS RION S.L es el de satisfer les necessitats i expectatives dels nostres clients.

Això ho aconseguim mitjançant el compliment dels requisits legals i reglamentaris aplicables com dels establerts per la norma UNE-EN-ISO 9001.

Per a la consecució de la qualitat desitjada, és necessària l'aplicació de les accions sistemàtiques establertes en aquest Manual de Gestió de la Qualitat, sent absolutament necessària la implicació i participació de tot el personal d' EXTINTORS RION, mitjançant el lideratge de la Direcció i del Responsable del sistema de gestió de la qualitat.

El Sistema de Gestió de Qualitat d'acord amb la norma UNE-EN-ISO-9001assegura que:

- 1 . El servei realitzat compleix amb els requisits especificats i reglamentaris i satisfà les expectatives del client.
- 2 . Es duu a terme una millora contínua de l'eficàcia del mateix.
- 3 . En cas de no conformitat s'apliquen les mesures necessàries per a la correcció d'aquestes.
- 4 . Es prenen les mesures preventives necessàries per a evitar reclamacions, així com la repetició d'elles.
- 5 . S'estableix una relació mútuament beneficiosa amb els nostres proveïdors.
- 6 . Dita política de qualitat és comunicada i entesa dins l'organització.
- 7 . Es compleix amb el compromís de satisfacció del client. Es determina el grau de satisfacció i es porten a terme accions encaminades a la millora del mateix.
- 8 . S'analitzen les dades per a la presa de decisions.
- 9 . S'estableixen i revisen anualment els objectius i metes, com a eina per a complir amb aquesta política.

A La Canonja, a 14 de maig de 2012.



Signat (Direcció)